

....., dn.
.....
.....

imię, nazwisko, adres i telefon

EDC

Expert Direct Communication Sp. z o.o.

ul. Belzacka 176/178

97-300 Piotrków Trybunalski

Formularz Zwrotu

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....
.....

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*).....

Adres konsumenta(-ów): *

.....

podpis

*niepotrzebne skreślić

1. Administratorem Państwa danych osobowych w zakresie procedury zwrotu jest EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzanego przez Sąd Rejonowy Łódź-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS0000545379, NIP: 7252083093, REGON 360868745 .
2. Z Administratorem danych możesz się skontaktować poprzez adres email: bok.rk@edc.expert lub pisemnie na adres siedziby Administratora: ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Tryb.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane:
 - 1) w celu obsługi odstąpienia od umowy – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy z konsumentem, jeżeli dotyczy;
 - 2) w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji producenta – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy, jeżeli dotyczy;
 - 3) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
4. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom w przypadku reklamacji dystrybutorowi produktu, producentowi lub gwarantowi, w zależności od konkretnego towaru objętego uprawnieniami.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu lub reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
6. Przysługuje Państwu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.
7. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest wymagane przez Administratora w celu przyjęcia i obsługi odstąpienia od umowy lub reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Administratora jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji.